

2020年7月吉日

関係各位

九州旅客鉄道株式会社  
熊本支社

鹿児島本線 運転見合わせに伴う定期乗車券の取扱いについて（ご案内）

2020年7月4日から発生した集中豪雨の影響により、列車の運転見合わせ等により、ご利用のお客さまには大変ご不便をお掛けいたしております。

標題につきまして、鹿児島本線の運転見合わせに伴う定期乗車券（エクセルパス・新幹線エクセルパスを含む）の払いもどし等の取り扱いについて、以下のとおりご案内をさせていただきます。

#### 記

1 取り扱い対象

7月7日を起算日として5日以上連続して運転を見合わせた区間を含む定期乗車券  
をお持ちのお客さま

2 運転見合わせ区間

鹿児島本線 荒尾駅～植木駅

3 取り扱い開始日

7月10日以降（駅窓口にて対応）

4 定期乗車券の取り扱いについて

以下のいずれかの取扱いを行います。

- ・運転見合わせ期間分の払いもどし（運転見合わせ期間分・無手数料）
- ・有効期間の延長（運転見合わせ期間分延長）

※詳細は下記連絡先もしくはお近くの有人駅へお問い合わせください

5 注意事項

- ・払いもどしの取扱いはお手持ちの定期乗車券の有効期間終了後に駅窓口にて対応いたします。
- ・特例で鹿児島本線 運転見合わせ区間を含む定期乗車券にて、九州新幹線・筑後船小屋駅～熊本駅をご乗車いただけます。この取り扱いにて九州新幹線をご利用した場合は払いもどし等の取扱いはございません。

以上

九州旅客鉄道株式会社 熊本支社（営業）  
TEL：096-326-6968

2020年7月10日  
九州旅客鉄道株式会社  
熊本支社

鹿児島本線災害発生に伴う今後の運行計画について

標題につきまして、7月7日に発生した大雨災害の影響により運行計画を下記の通り変更いたします。

記

1. 実施時期

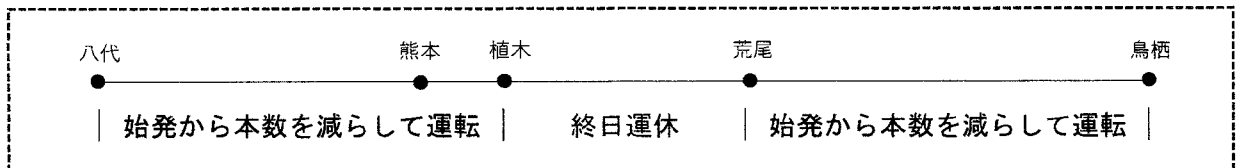
2020年7月9日（木）～7月下旬頃（予定）

2. 災害状況

- ◎ 発生箇所 玉名駅～肥後伊倉駅間
- ◎ 災害状況 詳細別紙

3. 運行計画（7/9 19:00 現在） ※運転計画は変更する可能性があります

- ◎ 鳥栖駅～荒尾駅間：始発から本数を減らして運転
- ◎ 荒尾駅～植木駅間：終日運休
- ◎ 植木駅～八代駅間：始発から本数を減らして運転



※曜日、時間帯により長洲駅発着の列車があります。

4. 復旧時期

2020年7月下旬頃

※状況により時期が変更になる可能性があります

5. その他

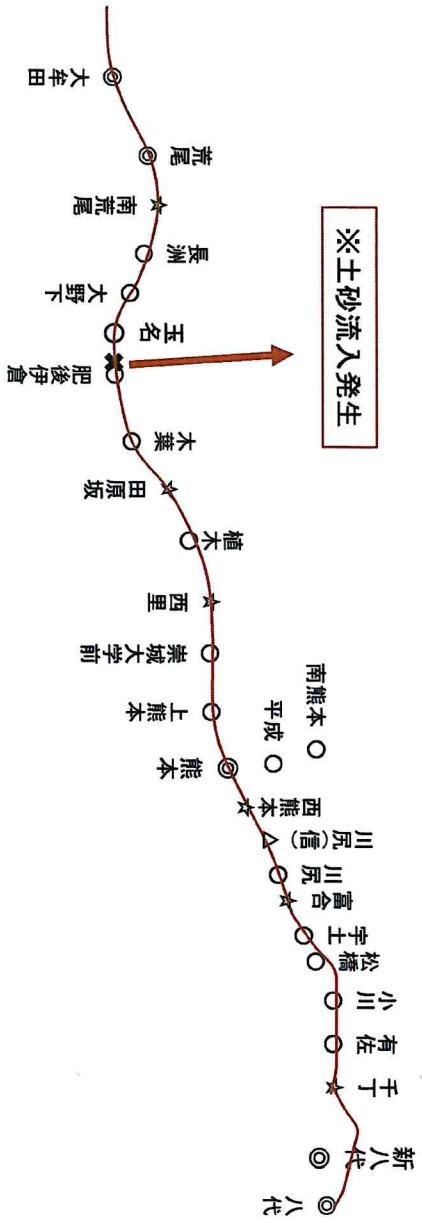
- ◎ 不通区間（荒尾駅～植木駅）における代替輸送は実施いたしません
- ◎ 特例で九州新幹線・筑後船小屋駅～熊本駅間をご乗車頂けます。また、不通区間を含む定期乗車券お持ちのお客さまは、払い戻しの対応をさせていただきます（詳細別紙）※7/10以降

以上

# ◎被災状況

鹿 児 島 本 線 玉 名 ~ 肥 後 伊 倉 間 (172k300m)

取扱注意



【現場写真】

