

福祉サービスの組織と経営

担当教員 豊田 保

配当年次 3年

開講時期 第2学期

単位区分 選択

授業形態 講義

単位数 2

準備事項

備考

【授業のねらい】

近年、社会福祉施設をはじめとする福祉サービス提供組織は、社会福祉基礎構造改革や福祉市場化などに伴う市場原理導入のなかで、新たな福祉経営への転換を迫られている。本講義では、こうした経営環境の変化や経営学などの組織・経営理論を踏まえたうえで、①社会福祉法人やNPO法人など法的な体系を理解すること、②良質なサービスを提供するための経営資源（ヒト・モノ・カネ・情報など）の管理運営について理解すること、および、経営実務ができるための知識を習得する。

【授業の展開計画】

週	授 業 の 内 容
1	オリエンテーション 福祉の組織と経営 福祉サービスとは
2	福祉サービスの組織と団体 社会福祉法人(その1)
3	福祉サービスの組織と団体 社会福祉法人(その2)
4	福祉サービスの組織と団体 NPO法人
5	福祉サービスの組織と団体 医療法人・公益法人
6	福祉サービスの組織と経営の基礎理論 事業計画・組織
7	福祉サービスの組織と経営の基礎理論 管理運営・財務
8	福祉サービスの運営管理の方法 管理・サービス評価
9	福祉サービスの運営管理の方法 苦情対応・リスク対策
10	福祉サービスの人事管理と労務管理 人事労務管理
11	福祉サービスの人事管理と労務管理 人材養成
12	福祉サービスの会計管理と財務管理 社会福祉法人の会計
13	福祉サービスの会計管理と財務管理 社会福祉法人の財務管理
14	福祉サービスの情報管理 情報の管理・活用
15	福祉サービスの組織と経営の総理解

【履修上の注意事項】

本教科は、社会福祉国家試験の指定科目である。
 予習を積極的に行い、授業内容を教科書や文献で事前に調べておくこと（30分程度）。
 復習では、疑問点や理解不足と判断した事柄をテキスト等で再度学習すること（30分程度）。

【評価方法】

定期試験によって評価（100%）する。

【テキスト】

社会福祉士養成講座編集委員会編 11 『福祉サービスの組織と経営』（最新版），中央法規出版

【参考文献】

適宜紹介する。