

コミュニケーション論

担当教員 佐藤 嘉倫

配当年次 2年

単位区分 選択

準備事項

備考

開講時期 第1学期

授業形態 講義

単位数 2

【授業のねらい】

コミュニケーションについての基礎的な概念やモデルについて学ぶとともに、言語・非言語などのコミュニケーション手段、様々な状況におけるコミュニケーション行動や人間関係の特徴などについて主に心理学の立場から考え理解を深める。また対人援助場面における人間関係の特徴について学び、理解できるようになる。

【授業の展開計画】

| 週 | 授 業 の 内 容 |
|----|------------------------------------|
| 1 | コミュニケーション論とは |
| 2 | 対人コミュニケーションの特徴 |
| 3 | コミュニケーションの障害 |
| 4 | 対人交流パターンの分析（自らのコミュニケーションのあり方を見つめる） |
| 5 | コミュニケーションの様々な形1（コンピュータ） |
| 6 | コミュニケーションの様々な形2（電話） |
| 7 | コミュニケーションの様々な形3（マス・コミ） |
| 8 | 援助技術としてのコミュニケーション |
| 9 | 援助技術としてのコミュニケーション2 |
| 10 | ストレスとコミュニケーション |
| 11 | 人間関係とコミュニケーション |
| 12 | コミュニケーション・スキル1（言語的コミュニケーションの活用） |
| 13 | コミュニケーション・スキル2（非言語的コミュニケーションの活用） |
| 14 | 自己分析 |
| 15 | まとめ |

【履修上の注意事項】

- ・講義前に参考文献や配布資料をもとに事前学習を行って下さい。
- ・講義後の振り返りを各自行うようにして下さい。

【評価方法】

授業態度60%、レポート40%

【テキスト】

なし（講義中に資料を配付）

【参考文献】

『インターパーソナルコミュニケーション～対人コミュニケーションの心理学』 深田博己 北大路書房